

国家电网招聘面试备考

国家电网招聘面试由各单位自行组织,面试形式主要有结构化面试、半结构化面试和无领导小组讨论。因为国家电网的专业性很强,所以面试时除了一些基本的面试问题(如自我介绍等简单问题)外,还会涉及一些专业化问题。

一、面试形式分析

(一)结构化面试

1.结构化面试定义

结构化面试是指面试的内容、形式、程序、评分标准及结果的合成与分析等构成要素,按统一制定的标准和要求进行的面试。它的试题固定、程序严谨、评分统一,实施过程更为规范,面试结果也更为客观、公平、有效,比较适合规模较大,组织、规范性较强的录用面试。

2.面试细节指导

- (1)听到考官对自己笔试通过的祝福要用微笑加谢谢应对。
- (2)当考官导语读完,下达考试答题指令后,对考官说“谢谢”,然后说:“请让我考虑一下”或“请让我考虑几分钟”,“好的,我准备一下”。
- (3)考虑时间不要太长,应控制在 1 分钟之内,可以打草稿,写要点,如果一时实在不知道从何答起,可用诸如“关于”之类的一句话缩短思考间隙,这也是不留痕迹地延长了思考时间;也可重复一下该题题目,这既给自己赢得了思考时间,也表示了对答题的重视。
- (4)回答问题时,语速要中等偏慢,每个题目前都可以略微思考一下。回答完一题,要说“回答完毕”。
- (5)尽量用“一、二、三……”、“第一,第二,第三……”等句式,进行要点式答题,以显示自己的思路清晰有条理,也便于考官明明白白地去听你的回答。
- (6)没听清题或自己一下子不知道怎么回答,可以请考官再读一遍题目,但不可超过两遍。有的地区有题本提供,则不存在这个问题。
- (7)怎么想都不会回答时,不要浪费时间,坦率地承认,争取下一题答好。
- (8)答题可以有偶尔停顿,但不可过多过长。不能有“啊”、“嗯”、“这个”、“那个”等。
- (9)合理分配每一题的答题时间,不可太短,也不要超时。超时后立刻结束。
- (10)始终保持高度注意力,无论遇到什么情况,都要控制情绪,不要和考官争论,不要有任何疲惫感,不要坐立不安。
- (11)答题时间早,回答问题要尽量详细;答题时间晚,回答问题应简洁,最好有创新亮点,并适时地表达对考官辛苦的敬意。
- (12)全部回答完毕,考官询问有没有补充时,不要多讲,以“没有需要补充的,辛苦你们了,谢谢各位”为结束语为好。

3.经典试题解析

【例题】老子曰:“天下难事,必做于易。天下大事,必做于细。”对于这句话你怎么理解?

【中公·国企解析】

首先分析两句话的含义,重点强调“易”和“细”的意思。对此名言进行概括提炼,结合因果

分析法中的求同,想得到最好天下大事和难事的结果,就必须要将容易做的事和小事做好,最后得出要想成就大事,只有注重细节方可成功的道理。

其次利用事实论证和道理论证,列举企业发展实例,如海尔的售后服务,并借助名人名言来论证细节的重要性。

最后落实观点部分,结合自身实际,谈注重细节的道理在日常生活和工作中的重要性。

(二)半结构化面试

1.半结构化面试定义

半结构化面试是指面试构成要素中有的内容作统一的要求,有的内容则不作统一的规定,也就是在预先设计好的试题(结构化面试)的基础上,面试中主考官向应试者又提出一些随机性的试题。

2.自我介绍技巧

(1)控制时间

进行自我介绍一定要力求简洁,尽可能地节省时间。通常以半分钟左右为佳,如无特殊情况最好不要长于1分钟。为了提高效率,在作自我介绍的同时,可利用名片、介绍信等资料加以辅助。

(2)讲究态度

①态度要保持自然、友善、亲切、随和,整体上讲求落落大方,笑容可掬。

②充满信心和勇气。忌讳妄自菲薄、心怀怯藐。要敢于正视对方的双眼,显得胸有成竹,从容不迫。

③语气自然,语速正常,语音清晰。生硬冷漠的语气、过快过慢的语速,或者含糊不清的语音,都会严重影响自我介绍者的形象。

(3)追求真实

进行自我介绍时所表述的各项内容,一定要实事求是,真实可信。过分谦虚,一味贬低自己去讨好别人,或者自吹自擂,夸大其词,都是不足取的。

3.经典试题解析

【例题】请用你的亲身经历来说明你的心理素质强,能够承担一定的压力。

【中公·国企解析】

这是半结构化面试中的行为类问题,是根据求职者的简历、自我介绍,要求面试者描述其以前的某项经历,从而推断面试者今后在工作中的状态如何。这种题目的设定是基于一种假设:人过去的行为是预测其将来在类似情景中的行为的最可靠的指标。

这种题目出题灵活,面试官会根据考生的简历及具体情况进行提问,要求考生能够完整、清晰的描述自己所经历的事件,另外面试官会根据考生实际回答情况作进一步的追问。

对于阐述过去经历且伴随追问的行为面试题,考生首先应说明事情发生的时间、地点、形势,其次答出自己当时的行动,最后清晰讲出事情结果和自我收获。此外,整个阐述过程还要做到有条不紊、详略得当,并注重细节阐述,考官必定会对你层层深入的讲解更感兴趣,加深对你的印象。

(三)无领导小组讨论

1.无领导小组讨论定义

无领导小组讨论是指由一组应试者组成一个临时工作小组,讨论给定的问题,并做出决策。考官通过面试者在讨论发言中的表现来给面试者打分。

2.面试测评要素

(1)考查应试者举止仪表:应试者的体格外貌、穿着举止、精神状态。

(2)考查应试者在团队中与他人发生关系时所表现出的能力,主要有语言和非语言的沟通

能力、说服能力、影响力、人际交往的意识与技巧、团队精神等。

(3)考察应试者在处理实际问题时的思维分析能力:主要包括理解能力、分析能力、综合能力、推理能力、想象力、创新力以及信息的检索和利用能力。

(4)考查应试者的个性特征和行为风格:主要包括动机特征、自信心、独立性、灵活性等特点,还包括考察问题时从大处着眼还是关注细节。

(5)动机与岗位匹配性:对职位的选择是否源于对事业的追求,是否有奋斗目标,积极努力,兢兢业业,尽职尽责。

(6)应变能力:在实际情景中,解决突发性事件的能力,能快速妥当地解决棘手问题。

(7)言语表达:考生言语表达的流畅性、清晰性、组织性、逻辑性和说服力。

3.面试得胜技巧

(1)对自己充满信心。

(2)放下包袱,积极、主动、大胆发言。

(3)要有自己的观点和主见。

(4)要抓住问题的实质,言简意赅。

(5)论辩中多摆事实,讲道理,使论证充分,辩驳有力。

(6)把握住说服对方的机会。

(7)广泛吸收,以求取胜。

(8)注重态度和语气,尊重队友观点,友善待人,不恶语相向。

二、专业例题解析

【例题 1】什么是过流保护延时特性?

【中公·国企解析】

流过保护装置的短路电流与动作时间之间的关系曲线称为保护装置的延时特性。延时特性又分为定时限延时特性和反时限延时特性。定时限延时的动作时间是固定的,与短路电流的大小无关。反时限延时动作时间与短路电流的大小有关,短路电流大,动作时间短,短路电流小,动作时间长。短路电流与动作时限成一定曲线关系。

【例题 2】提高电力系统静态稳定的措施是什么?

【中公·国企解析】

提高电力系统静态、稳定的措施是:

(1)减少系统各元件的感抗;

(2)采用自动调节励磁装置;

(3)采用按频率减负荷装置;

(4)增大电力系统的有功功率和无功功率的备用容量。

【例题 3】运行中的变压器,能否根据其发生的声音来判断运行情况?

【中公·国企解析】

变压器可以根据运行的声音来判断运行情况。用木棒的一端放在变压器的油箱上,另一端放在耳边仔细听声音,如果是连续的嗡嗡声比平常加重,就要检查电压和油温,若无异状,则多是铁芯松动。当听到吱吱声时,要检查套管表面是否有闪络的现象。当听到噼啪声时,则是内部绝缘击穿现象。